



Política de Retractos y Devoluciones

JOBI TECHNOLOGY S.A.S. ofrece a sus clientes la posibilidad de retractarse y/o realizar la devolución de la compra de productos, de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y sentencia 7772-21 de 2021.

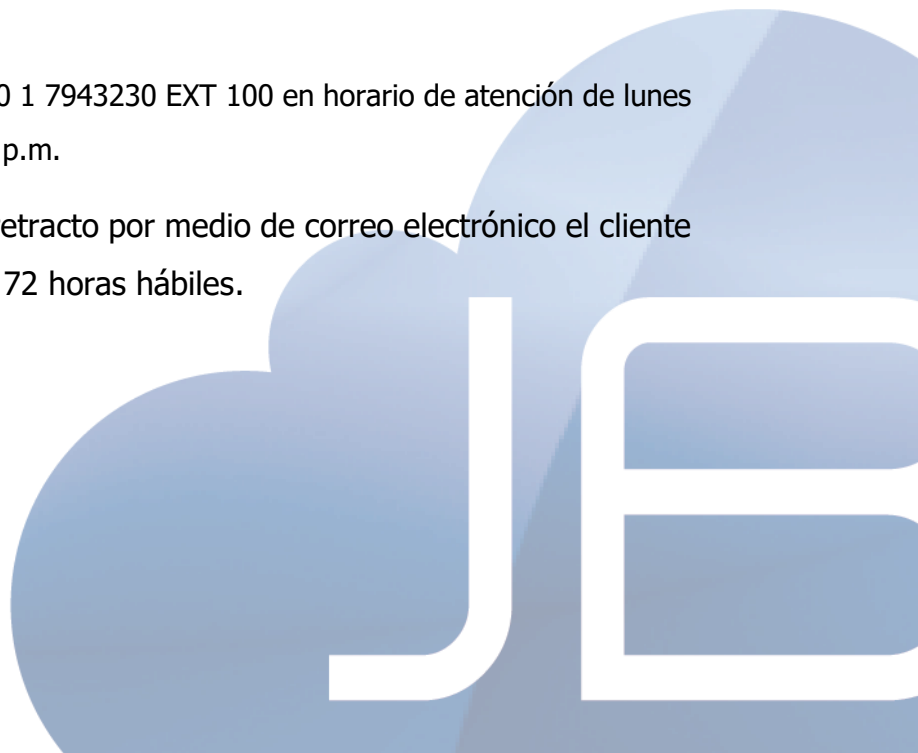
Debido a la naturaleza delicada de los productos electrónicos y tecnológicos ofrecidos, no se recibirán devoluciones salvo que sean por error de JB Soluciones como artículo (s) no correspondientes a lo solicitado por el cliente o se produzcan demoras en el despacho de la orden, el cliente a su vez debe validar que los productos comprados cumplan con la funcionalidad requerida ANTES de confirmar la orden, verificarlos físicamente de nuevo al recibirlos, JOBI TECHNOLOGY SAS se limita a asesorar dejando la decisión final de compra al cliente.

Solo de presentar la novedad inicialmente descrita (error de despacho), el procedimiento a seguir es el siguiente:

El cliente podrá ejercer el derecho de retracto durante los primeros 5 días hábiles (Art 47 Ley 1480 de 2011)., siguientes a la entrega del producto. Para ejercer el derecho de retracto el usuario deberá enviar la solicitud a través de los siguientes canales de atención al cliente:

- info@jbsoluciones.co
- Línea de atención telefónica 60 1 7943230 EXT 100 en horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

En caso de realizar la solicitud de retracto por medio de correo electrónico el cliente será contactado en un máximo de 72 horas hábiles.





Con base en la información anterior JOBI TECHNOLOGY S.A.S. analizará las causas expuestas y aceptará o rechazará la solicitud de aceptación de devolución.

Si es aprobada la devolución, JOBI TECHNOLOGY S.A.S. emitirá una comunicación escrita al cliente autorizando el envío del producto. Al enviarlo, por favor adjuntar copias legibles de la carta de aceptación, de la factura de compra y el número de caso en una etiqueta sobre la caja de embalaje exterior, no sobre el producto.

No se debe enviar ningún producto a JOBI TECHNOLOGY S.A.S. sin tener la aprobación escrita de devolución. De hacerlo así, será retornado al cliente y los fletes serán a su cargo.

Condiciones Generales para un Retracto

1. El consumidor deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente.
2. El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
3. El producto debe tener etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
4. El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
5. El producto no debe tener más de CINCO (5) días hábiles de entregado.

Tampoco se aceptan devoluciones en ningún caso por productos en las siguientes condiciones:

6. Que presentan deterioro por mal uso o manipulación, es decir productos destapados, con empaques deteriorados, rayados, con etiquetas, letreros, cintas, logotipos o en general cualquier modificación que a juicio de JOBI TECHNOLOGY



S.A.S. afecten su posterior comercialización en las condiciones idóneas que a usted le gustaría recibirlo.

7. Productos que correspondan a pedidos bajo órdenes de compra, especialmente para el cliente.

8. Productos incompatibles, pero en óptimas condiciones de funcionamiento, no se puede garantizar la compatibilidad de un artículo con todos las marcas y modelos del mercado, se recomienda solicitar muestras comerciales para ensayar antes, especialmente para negocios de volumen, las cuales con gusto serán suministradas

Plazos y términos

Plazos para revisión del caso de devolución: Tanto para la Ciudad de Bogotá como para las demás ciudades del País, el plazo máximo para recibir una solicitud de devolución es de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de factura, por lo que es indispensable que el cliente revise que su pedido corresponda a lo solicitado al momento de recibirlo.

Plazos para la devolución física del producto: Una vez aprobada la solicitud de aceptación de devolución y contados a partir de la fecha de la carta de aprobación de JOBI TECHNOLOGY SAS. el cliente tiene un plazo máximo de cinco (5) días hábiles en Bogotá y diez (10) días hábiles para el resto de las ciudades para hacer llegar físicamente a las instalaciones de JOBI TECHNOLOGY S.A.S. el producto aprobado en devolución con fletes a su cargo.

Todo producto entregado en un plazo superior al anterior será devuelto y perderá la aprobación emitida. No se recibirán despachos con cobro a JOBI TECHNOLOGY S.A.S. y el flete de regreso será por cuenta del cliente.

La carta de autorización de envío no implica la aceptación de la devolución, JOBI TECHNOLOGY SAS. revisará el estado físico, accesorios, manuales, empaques y el funcionamiento de los productos recibidos en su departamento técnico – si aplica - y solo en ese momento aceptará o no la devolución.



Soluciones
en Tecnología

Toda devolución no atribuible a JOBI TECHNOLOGY S.A.S genera una tarifa de reintegro equivalente al 4% del valor de la factura antes del IVA que el cliente acepta le sea aplicada por el solo hecho de ser aprobada, cobro que cubre los gastos operativos del procesamiento de la orden inicial, revisión de los productos y su ingreso nuevamente a inventario.

En ningún caso hay devolución de dinero, se genera una nota crédito a favor del cliente para ser redimida en otros productos del portafolio.

Todas las ventas se consideran finales, por lo tanto, NO es obligación de JOBI TECHNOLOGY SAS recibir productos por devolución aún en perfectas condiciones de funcionamiento.

De antemano agradecemos su comprensión y colaboración en nuestro propósito de ofrecer productos y servicios de calidad para todos nuestros clientes.

Cordialmente,

JOBI TECHNOLOGY SAS

